

Privacy beleidsplan



WESTFRIESE
TOERCLUB
Opgericht 1 april 1962

Inleiding

De Westfriese Toerclub (WFTC), verzamelt en verwerkt diverse (persoons)gegevens voor het uitvoeren van haar dienstverlening en doet er alles aan om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en daar zorgvuldig mee om te gaan. Hoe de WFTC dit doet en geïmplementeerd heeft in haar vereniging is vastgelegd in dit privacybeleidsplan.

Mandaat: Elke commissie in dit beleidsplan heeft het mandaat zoals hierin beschreven.

Rapportage: De commissie status wordt tenminste eens per kwartaal (of zo vaak als bestuur dit nodig acht) gerapporteerd in de bestuursvergadering.

Actualisering: Het commissiebeleidsplan dient ieder jaar voor 31-12 geaccordeerd te zijn door het bestuur.

Privacy: Dit document is openbaar en is beschikbaar voor alle (potentieel) leden via de WFTC website.

Privacy beleid WFTC

De Westfriese Toerclub (WFTC), verzamelt en verwerkt diverse (persoons)gegevens voor het uitvoeren van haar dienstverlening. Zoals bij het gebruik van haar website www.wftc.eu (hierna; de website), social media (Facebook, Instagram en Strava). De WFTC doet er alles aan om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en daar zorgvuldig mee om te gaan. Onze werkwijze is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dit privacybeleidsplan.

Voordat je lid wordt van de WFTC adviseren wij je dit privacy beleidsplan aandachtig door te nemen. Het privacy beleidsplan beschrijft op welke wijze de WFTC omgaat met het verwerken van persoonsgegevens. Elk nieuw WFTC lid dient bij zijn/haar inschrijving akkoord te gaan met dit Privacybeleidsplan.

Neem je als niet-lid deel aan een WFTC event dan raden we je aan dit plan door te nemen.

Wat is de grondslag van de verwerking van persoonsgegevens door de WFTC?

Persoonsgegevens zijn gegevens die een natuurlijk persoon direct of indirect kunnen identificeren. Volgens de wetgeving mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt als daarvoor een wettelijke verplichting geldt, dat gebeurt op basis van een gesloten

overeenkomst, daarvoor toestemming is gegeven of dit noodzakelijk is in verband met de gerechtvaardigde belangen van de partij die de gegevens verwerkt. De WFTC verwerkt persoonsgegevens in eerste instantie in verband met het door jou afgesloten lidmaatschap en/of account van de NFTU (incl. Fietssport) en evenementen waar je als WFTC lid of niet lid deelneemt. De andere grondslagen kunnen daaruit voortvloeien.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die nodig zijn om onze diensten te leveren. Ten behoeve van het lidmaatschap verwerken wij de volgende gegevens:
 - Naam, adres en woonplaats gegevens;
 - Telefoonnummer;
 - E-mailadres;
 - Naam en telefoonnummer van familie in geval van nood;
 - NFTU nummer;
 - Functie/beroep;
 - Bankgegevens tbv contributie en eventuele diensten;
 - Geboortedatum;
 - Geslacht;
 - Opgaves tbv door de WFTC ge-organiseerde events;
 - Beeldmateriaal (het maken van foto- en filmmateriaal tijdens events waaraan WFTC leden deelnemen);
 - Kledingmaten;
 - Kilometerstanden tbv kilometercompetitie;
 - Rittengegevens via Strava WFTC groep.

Bij het individueel lidmaatschap registreren wij jouw bankrekeningnummer voor het incasseren van het lidmaatschapsgeld en de vergoeding voor de eventueel door jou afgenomen aanvullende diensten.

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (als WFTC lid of als niet lid) in correspondentie of telefonisch contact worden uiteraard ook door ons verwerkt, maar enkel voor de doeleinden – deelname aan WFTC events - waarvoor deze zijn verkregen, zoals hieronder nader omschreven.

Waarom hebben wij persoonsgegevens nodig?

De WFTC verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het registreren van jouw lidmaatschap, inclusief aanmelding bij de NFTU;
- Het toezenden van het Fietssport Magazine (door de NFTU);
- Het aanmaken van een Scan&Go Pas (door de NFTU);

- Het delen van jouw persoonsgegevens met de verzekeraar (door NFTU) in het geval je een schade-incident meldt;
- Het voeren van de financiële administratie;
- Het verzenden van aankondigingen van toerritten en/of andere activiteiten of evenementen;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief;
- Het afhandelen van bestellingen van producten en/of diensten van de WFTC;
- Je te bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Marketing- en promotiedoeleinden van de WFTC;
- Het verbeteren van ons aanbod van producten en diensten van de WFTC;
- Het afhandelen van klachten of het beantwoorden van vragen, het uitvoeren van audits en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Statistische analyse van de wielersportactiviteiten van de WFTC (ledentevredenheidsonderzoeken); hierover meer in het item 'onderzoek'.

Hoe lang bewaren wij de verkregen persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens zijn verkregen. Het uitgangspunt is daarbij dat persoonsgegevens niet langer dan 2 jaar na de einddatum van het lidmaatschap worden bewaard, tenzij andere wet-en regelgeving (bijvoorbeeld van de Belastingdienst langere opslag dat vereist).

Een uitzondering geldt als er sprake is van een geschil. De WFTC zal de persoonsgegevens in haar belang bewaren ten einde nakoming van haar rechten te kunnen vorderen of adequaat verweer te kunnen voeren tegen claims.

De WFTC onderhoudt een archief waarin beeldmateriaal, verslagen van vergaderingen, namen en contactgegevens van de WFTC-vrijwilligers worden opgeslagen.

Email. WFTC email boxen worden 1x per jaar opgeschoond waarbij alle gegevens ouder dan 1 jaar verwijderd worden.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet aan derden verkopen. Indien wij persoonsgegevens aan derden verstrekken dan doen wij dit omdat dit nodig is voor de uitvoering van het door jou afgesloten lidmaatschap of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De WFTC kan jouw (persoons-)gegevens uitwisselen binnen haar diverse afdelingen/commissies. Daarbij kunnen vrijwilligers en mede-leden, betrokken zijn. De WFTC legt hen geheimhouding op en zorgt voor een adequate beveiliging van jouw gegevens.

Het doel van de verwerking van jouw persoonsgegevens kan met zich meebrengen

dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties. De WFTC deelt jouw gegevens met de NFTU ten behoeve van het NFTU lidmaatschap. De WFTC heeft een verwerkingsovereenkomst met de NFTU.

NFTU: Voor de volgende processen, producten en diensten schakelt NFTU verwerkers en eventueel subverwerkers in:

- verzending van Fietssport Magazine;
- verzending van plastic Scan & Go-pas;
- hosting van de website(s) en emailadressen van de NFTU;
- Uitvoeren van betalingen middels automatische incasso, ledenadministratie en financiële administratie van de NFTU;
- (fiets)verzekeringen en pech-onderweg-service (NFTU); Mocht je betrokken raken bij een valpartij of ongeval dan kun je via Fietssport.nl (website van NFTU) een schadeclaim indienen. zie privacybeleid van de NFTU hoe gegevens tbv de schadeverzekering verwerkt worden. <https://www.ntfu.nl/home/privacy-statement>
- communicatie (waaronder e-mailnieuwsbrieven);
- inschrijving voor toertochten m.b.v. Scan & Go; zie privacybeleid van de NFTU hoe gegevens tbv Scan&Go verwerkt worden. <https://www.ntfu.nl/home/privacy-statement>

Digitale media: Voor het gebruik van sociale media diensten, Website, mail en cloud services schakelt de WFTC verwerkers in:

- Hosting van de website(s) en emailadressen van de WFTC;
- Leveren van cloudservices tbv archiefdiensten;
- Het leveren van sociale media platformdiensten;
- Het gebruik van chatservices;

De WFTC zorgt ervoor dat haar beveiligingsbeleid en de uitvoering daarvan tenminste voldoet aan het criterium van 'passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen' als bepaald in artikel 32 van de AVG.

De WFTC garandeert dat er in het kader van de uitvoering van de in deze overeenkomst opgesomde doeleinden geen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zonder voorafgaande toestemming van de leden. Indien dit het geval zou zijn geschiedt de verwerking met inachtneming van de binnen de EER geldende regelgeving.

- persoonsgegevens worden slechts gebruikt voor zover noodzakelijk en verenigbaar met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen;
- persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan de organisatie van het evenement waarvoor je je ingeschreven hebt;
- iedere organisatie van een evenement draagt zelfstandige verantwoordelijkheid voor wat zij verder met de ontvangen persoonsgegevens doet;

- voor gebruik van social media zoals Facebook, Instagram, Whats-app en Strava kunnen leden zich zelfstandig inschrijven/deelnemen waarvoor de door de betreffende media gestelde privacy en richtlijnen voor delen van persoonsgegevens.

Deelname aan events van de WFTC

De WFTC vraagt haar leden (en niet-leden) zich op te geven via aanmeldingsformulieren voor diverse leden events tbv efficiënte organisatie van de events. De gegevens tbv van de inschrijving voor deze events blijven maximaal 1 jaar bewaard in email en daarna verwijderd. Deelname aan WFTC activiteiten is op eigen risico, WFTC is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van deelname aan een WFTC activiteit en/of event.

Wanneer je bij ons een aanmeldingsformulier op de website invult, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van slaan wij jouw persoonsgegevens op bij een externe website- en mailhostingsprovider. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen wij jouw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken. De door ons ingeschakelde derden hostingspartij hebben passende maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van jouw persoonsgegevens te voorkomen. Daarnaast komen jouw persoonsgegevens terecht in de privemailboxen van de organisatoren, mede-leden van de vereniging. Wij hebben het aantal velden dat ingevuld beperkt tot de absoluut noodzakelijk informatie om de organisatie van evenementen/activiteiten doorgang te kunnen laten vinden.

Fotografie tijdens WFTC-events

Bij events van de WFTC kunnen foto's en video's gemaakt worden. Doel hiervan is het promoten van de WFTC en/of wielersport in het algemeen of specifiek het betreffende events. Bij inschrijving voor het event geef je expliciet je akkoord met het publiceren van dergelijke foto's en/of video's. WFTC kan dit materiaal publiceren op website, nieuwsbrief, geschreven externe media, promotiemateriaal en/of de bij de WFTC in gebruik zijnde social media.

WFTC zorgt voor zichtbare vermelding op de startlocatie van het event dat er foto's en/of video-opnames gemaakt worden.

Indien je dat niet wilt dien je met de fotograaf van het event contact op te nemen.

Onderzoek

De WFTC verzamelt gegevens over de ledenvoorkeuren en wensen voor de vereniging. Gegevens van leden worden, geanonimiseerd, gebundeld voor onderzoek en beleid. WFTC-leden kunnen benaderd worden voor deelname aan onderzoek. Afmelden kan via de uitnodiging voor het onderzoek.

Cookies

De WFTC gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. De WFTC maakt geen gebruik van marketing cookies, maar wel van buttons tbv social media. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of

smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt kiezen op onze website tussen alle en alleen functionele cookies. De cookie policy (EU) die de WFTC op haar website gebruikt is in detail vastgelegd en beschikbaar op de WFTC website: <https://wftc.eu/cookie-policy-eu/>

Je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

De WFTC neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op: secretaris@wftc.eu, penningmeester@wftc.eu of webmaster@wftc.eu. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen en overdracht daarvan te krijgen. Stuur dan een gespecificeerd verzoek.

Een vraag of klacht?

Heb je een vraag of een klacht? Neem dan contact op met secretaris@wftc.eu, penningmeester@wftc.eu of webmaster@wftc.eu via het contactformulier op de website: <https://wftc.eu/contactformulier/>

Bij het indienen van een vraag of klacht wordt de betreffende correspondentie opgenomen worden in de WFTC administratie. Doel daarvan is het afhandelen van de klacht en het verbeteren van toekomstige dienstverlening.

Uitvoeringsrichtlijn WFTC privacy gerelateerde gegevens

- Het bestuur draagt zorg voor een actueel Pricavybeleidsplan en actualiseert deze ten minste 1x per jaar;
- Bestuur heeft privacy en borging van persoonsgegevens te allen tijde op de bestuursagenda staan;
- Besluitvorming door het bestuur vindt te allen tijde plaats met privacy als criterium voor afgewogen besluitvorming, vastlegging van besluitvorming vindt plaats in notulen;
- Privacy van de leden van de leden is een zeer belangrijk aspect bij besluitvorming over nieuwe sponsorcontracten, delen van ledeninfo door WFTC zonder expliciete toestemming van haar leden, vindt in geen geval plaats;
- Verantwoordelijke bestuurslid met portefeuille privacy neemt periodiek kennis van privacy-cassus en updates vanuit de wetgever/andere instanties en informeert zijn mede-bestuursleden hierover;
- Veiligheid van website- en mailprovider(host) wordt ieder jaar opnieuw gecheckt;
- Advies over privacy en/of ontwikkelingen in wet- en regelgeving wordt ingewonnen bij een lid, welke beroepsmatig als FG werkzaam is;
- Tweejaarlijks vindt er audit door bovenstaand lid plaats op de mate van naleving van de GDPR/AVG-regelgeving door WFTC.

- Ledengegevens worden na opzegging uiterlijk 2 jaar bewaard, voor facturen en vastlegging in de financiële administratie van WFTC geldt een termijn van 7 jaar;
- De WFTC kan persoonsgegevens (bv foto's, kilometerstanden of event verslagen) delen vanuit externe bronnen (bv WFTC-Stravaclub, Facebook, Instagram en Whatsapp) voor promotiedoeleinden. Het is een vrije keus op deel te nemen/lid te worden van WFTC gerelateerde media (bv Facebook, Instagram, Whats-app en Strava), die is geen impliciete verplichting van het WFTC lidmaatschap. Zover mogelijk informeert WFTC dat de informatie van sociale media mogelijk voor promotiedoeleinden in/op andere WFTC media wordt gebruikt.
- Leden worden er bij actieve participatie in een werkgroep op gewezen om verkregen persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en na afronding van het evenement van hun (persoonlijke) gegevensdrager te verwijderen;
- Klachten worden serieus behandelen en zullen indien naar de mening van het bestuur noodzakelijk meer algemeen worden doorgevoerd;
- Datalekken worden onverwijld, danwel uiterlijk 72 uur na identificatie van het datalek door het bestuur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy statement WFTC

Dit privacy statement is gebaseerd op het WFTC privacy beleid zoals aangegeven in bovenstaand document. De WFTC toetst elke twee jaar haar beleid aan de actuele regelgeving door het advies in te winnen bij een AVG expert teneinde dit statement vanuit het bestuur te kunnen afgeven. Daarnaast vindt er tweejaarlijks een onafhankelijke (niet door een bestuurslid en door een ter zake deskundige) audit plaats op de mate van naleving van de AVG-regelgeving welke leidt tot een schriftelijke verklaring hieromtrent richting het bestuur.

- Wij gaan uiterst zorgvuldig om met jouw (persoons)gegevens en wij gebruiken deze gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening die gerelateerd is aan het WFTC lidmaatschap, organisatie/promotie van WFTC events (ook voor niet-leden), het kunnen voeren van de leden- en financiële administratie, het heffen van contributie.
- Daarnaast onthoudt de website ook andere gegevens die je achterlaat tijdens je bezoek, zoals zoekopdrachten en cookies. Wij gaan vertrouwelijk met jouw gegevens om en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik.
- Ledengegevens, bij het plaatsen van een aanmelding als lid worden jouw persoonsgegevens gebruikt voor oa innen van contributie en ledencommunicatie.
- Via het secretariaat je account heb je altijd inzage in je (persoons)gegevens en kun je ze ook wijzigen of verwijderen. Voor vragen over jouw (persoons)gegevens kun je te allen tijde contact opnemen, ook via ons contact formulier.
- Aanmeldformulieren op de website. Wij hebben het aantal velden dat ingevuld beperkt tot de absoluut noodzakelijk informatie om de organisatie van evenementen/activiteiten doorgang te kunnen laten vinden.
- Derdenverstrekking, wanneer je bij ons een aanmeldingsformulier op de website invult, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van slaan wij jouw persoonsgegevens op bij een externe website- en mailhostingsprovider. Deze heeft passende maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van jouw persoonsgegevens te voorkomen.
- Prive mailboxen. Jouw persoonsgegevens kunnen terecht komen in de privemailboxen van de organisatoren, bestuurs- en mede-leden van de vereniging. Privecomputers zijn tenminste beveiligd met inlognaam, wachtwoord en technische maatregelen van beveiligde cloud-omgeving.
- WFTC maakt voor archivering gebruik van een cloudomgeving van leverancier Microsoft, waarbij het datacenter gevestigd is in de EU.
- Alle gegevens die jij met ons deelt zullen nooit aan derden worden verkocht.
- Bewaartermijnen. Wij bewaren jouw (persoons)gegevens zolang je lid van ons bent. Na lidmaatschap bewaren we jouw gegevens maximaal 2 jaar. Op grond van administratieve verplichtingen dienen wij facturen met jouw (persoons)gegevens te bewaren voor de toepasselijke wettelijke termijn.
- Email. WFTC email boxen worden 1x per jaar opgeschoond waarbij alle gegevens ouder dan 1 jaar verwijderd worden.

Versiebeheer:

Versie	Datum	Opsteller	Akkoordering	Opmerkingen/wijzigingen
WFTC 2018-V1	2018-05	Michael Köhler	Bestuur	Eerste versie Privacybeleid, privacy statement en privacyplan
WFTC 2020-V1	2020-01	Joost Carol & Michael Köhler	Bestuur	Herschrijven in WFTC template en diverse aanpassing ivm actualisatie en consistentie. Expliciete scheiding beleid en statement